



## Algemene voorwaarden

### Algemene bepalingen

1. Praktijk KIM Coaching & Training houdt zich bezig met dienstverlening in de vorm van Kosmisch Intuïtief Mindful Coachen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Praktijk KIM Coaching & Training, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend aanbiedingen van Praktijk KIM Coaching & Training en overeenkomsten tussen Praktijk KIM Coaching & Training en haar opdrachtgever, hierna te noemen: "Klant".
3. Indien en zodra is komen vast te staan dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of rechtsgeldig vernietigd zijn, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven.
4. Praktijk KIM Coaching & Training is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
5. Op de overeenkomst tussen Praktijk KIM Coaching & Training en de Klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

### Aanbod, website en prijzen

1. Al het aanbod door Praktijk KIM Coaching & Training aan de Klant uitgebracht zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Al het aanbod en de prijzen van Praktijk KIM Coaching & Training zijn te vinden op de website [www.praktijkkimcoaching.nl](http://www.praktijkkimcoaching.nl) . Evt. wijzigingen kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder voorafgaand kennisgeving.
3. De website van Praktijk KIM Coaching & Training kan hyperlinks of verwijzingen naar andere sites bevatten. Deze inhoud is niet gecontroleerd of beoordeeld door Praktijk KIM Coaching & Training. Praktijk KIM Coaching & Training is op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud en/of privacy beleid van deze sites. Het gebruik van deze links is op eigen risico.
4. Door Praktijk KIM Coaching & Training opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkooprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is Praktijk KIM Coaching & Training gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.

### Afspraak maken en annuleren

1. Afspraken met Praktijk KIM Coaching & Training kunnen gemaakt worden middels telefoon en email.
2. Indien de Klant de losse sessie/afspraken met Praktijk KIM Coaching & Training wil annuleren of verplaatsen, dient dit minimaal 24 uur van te voren én telefonisch gedaan te worden. Als de Klant zich niet aan deze voorwaarde houdt, zal Praktijk KIM Coaching & Training de afspraak factureren en dient de Klant de factuur volledig te voldoen.
3. Indien de Klant een volledig traject wilt annuleren, dient dit uiterlijk 1 week voor de eerste afspraak schriftelijk gedaan te worden. Als de klant zich niet aan deze voorwaarde houdt, zal Praktijk KIM Coaching & Training 50% van het volledige traject factureren en dient de Klant de factuur te voldoen.

### Betaling en reclamatie

1. Een intakegesprek en een losse sessie dienen voor aanvang van de afspraak aan Praktijk KIM Coaching & Training voldaan te worden. Voor een traject zal Praktijk KIM Coaching & Training de Klant een factuur sturen.
2. Alle facturen zullen door de Klant worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities. Dit betreft binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Klant van rechtswege in verzuim en zal de Klant, onverminderd haar overige verplichtingen, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.
4. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Klant.

5. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.
6. Indien de Klant bezwaar heeft tegen een factuur, dient zij uiterlijk 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de Klant jegens Praktijk KIM Coaching & Training vervalt.
7. Reclamatie schort de verplichtingen van Klant niet op.

### **Overmacht**

1. Indien als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan Praktijk KIM Coaching & Training is toe te rekenen, nakoming door Praktijk KIM Coaching & Training zonder tekortkoming niet mogelijk zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen privé omstandigheden, ziekte, bedrijfsstoring en maatregelen van overheidswege.
3. Indien Praktijk KIM Coaching & Training voor het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Aansprakelijkheid en klachtenprocedure**

1. Buiten de in dit kopje genoemde gevallen aanvaardt Praktijk KIM Coaching & Training geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade.
2. Praktijk KIM Coaching & Training is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.
3. Indien de Klant niet tevreden is over de dienstverlening van Praktijk KIM Coaching & Training, kan dit ten alle tijden met elkaar besproken worden. Praktijk KIM Coaching & Training staat open voor feedback en zal hier zelf ook naar vragen. Samen kijken we naar de onvrede in de dienstverlening en hoe wij tot een oplossing kunnen komen.
4. Heeft de Klant een klacht, dan kan de klacht schriftelijk kenbaar maken middels mail: [info@praktijkkimcoaching.nl](mailto:info@praktijkkimcoaching.nl). In de mail zet de klant zijn contact- en persoonsgegevens en een gedetailleerde omschrijving van de klacht. Praktijk KIM Coaching & Training zal binnen één week een bevestiging van ontvangst sturen. Praktijk KIM Coaching & Training zal binnen 14 dagen een mondelinge en schriftelijke reactie geven of de klacht afgewezen of gegrond is en een voorstel voor een oplossing aandragen.